

HABEN SIE INTERESSE?

Wenden Sie sich einfach an das Praxisteam und vereinbaren Sie direkt einen Termin.

Stempel Praxis



PROBLEME ODER FRAGEN?

Unter support.sprechstunde.online finden Sie einen eigenen Hilfebereich für Patient:innen.

Sollten darüber hinaus noch Fragen bestehen, melden Sie sich gern unter **02054 94499 44** (Mo. - Fr.: 9-16.30 Uhr) oder **service@sprechstunde.online**.



Zava Sprechstunde Online GmbH
Im Teelbruch 118 | 45219 Essen | Deutschland



sprechstunde online



ZAVA SPRECHSTUNDE.ONLINE Patient:inneninformation

www.sprechstunde.online

WARUM VIDEOSPRECHSTUNDEN?

Videosprechstunden sind vielseitig:
Schnell mal eine Zweitmeinung einholen?
Kurz den weiteren Therapieverlauf besprechen?
Aus dem Ausland mit der:m eigenen Ärzt:in sprechen? Online eine ganze Therapiesitzung abhalten? Das alles ist mit **sprechstunde.online** problemlos möglich.

Dabei bieten Videosprechstunden viele Vorteile:

- Kostenfreie Nutzung für Patient:innen
- Bequeme und intuitive Nutzung
- Keine Wartezeiten
- Anfahrtszeit sparen
- Infektionsrisiken senken



SO GEHT'S

1 | TERMIN VEREINBAREN



Sie vereinbaren telefonisch, in der Praxis oder online über das öffentliche Profil Ihrer behandelnden Person einen Termin für die Videosprechstunde.

2 | ZUGANGSCODE ERHALTEN



Unsere Zugangscode werden automatisch erzeugt und sind anonym. Sie erhalten für jede Videosprechstunde einen eigenen Code – das geht ganz unkompliziert per E-Mail oder SMS.

3 | VIDEOSPRECHSTUNDE STARTEN



Klicken Sie einfach auf den Link in der E-Mail oder SMS. Alternativ können Sie Ihren Code auch direkt unter app.sprechstunde.online eingeben. Nach einem kurzen Technikcheck kann Ihre Videosprechstunde beginnen.



GUT ZU WISSEN

Um problemlos an der Videosprechstunde teilzunehmen, sind folgende technische Voraussetzungen zu erfüllen:

- Laptop, Desktop-PC, Tablet oder Smartphone (Android oder iPhone/iPad) mit Kamera und Mikrofon
- Verwendung eines kompatiblen Browsers (Chrome, Safari, Edge, Opera)